

**AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA**  
**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC**  
**PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS**

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

| Pedidos de acesso a informação atendidos                                      |       |       |        |          |         |          |          |         |           |       |       |      |                         |
|---|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------------------------|
| Assuntos  | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maiο | Total anual por assunto |
|   | 2015  | 2015  | 2015   | 2015     | 2015    | 2015     | 2015     | 2016    | 2016      | 2016  | 2016  | 2016 |                         |
| Água mineral  | 1     | -     | 2      | 1        | 2       | 3        | 5        | 2       | 1         | 1     | 1     | -    | 19                      |
| Águas subterrâneas – nascentes e poços  | 10    | 10    | 14     | 23       | 20      | 17       | 13       | 7       | 5         | 21    | 7     | 10   | 157                     |
| Aquífero Guarani  | -     | 2     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 2                       |
| ATLAS de Abastecimento Urbano de Água   | 1     | -     | -      | 2        | 2       | 1        | -        | -       | -         | -     | -     | 2    | 8                       |
| Atribuições institucionais da ANA   | 1     | -     | -      | 3        | 1       | 3        | 4        | 1       | 2         | -     | 1     | -    | 16                      |
| Auditorias, inspeções, prestação e tomada de contas                           | -     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 0                       |
| ANA - Audiências Públicas   | 1     | -     | -      | -        | -       | -        | 1        | -       | 1         | -     | -     | -    | 3                       |
| Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH                    | 5     | 2     | 5      | 1        | 3       | -        | 2        | 2       | 3         | 2     | 5     | 3    | 33                      |
| Cobrança pelo uso de recursos hídricos  | 1     | 2     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 3                       |
| Comitês de Bacias Hidrográficas   | -     | 1     | -      | 2        | -       | -        | 2        | -       | -         | -     | 2     | 1    | 8                       |
| Concursos da ANA  | 1     | 2     | -      | 2        | 1       | -        | 1        | 1       | 7         | 4     | 2     | 3    | 24                      |
| Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil                                    | -     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | 6    | 6                       |
| Cursos e palestras oferecidos pela ANA  | 17    | 13    | 14     | 9        | 4       | 14       | 8        | 17      | 10        | 32    | 48    | 23   | 209                     |
| Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica                | 20    | 14    | 22     | 30       | 14      | 23       | 20       | 23      | 27        | 19    | 25    | 20   | 257                     |
| Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH                          | -     | 1     | -      | 1        | -       | 1        | -        | 1       | -         | -     | -     | -    | 4                       |
| Disponibilidade Hídrica - DRDH  | -     | 2     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 2                       |
| DAURH - Encaminhamento de demanda específica                                  | -     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 0                       |
| Diretoria Colegiada da ANA - DIREC  | -     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 0                       |
| Elogios e Sugestões   | 8     | 11    | 11     | 14       | 17      | 27       | 31       | 15      | 10        | 9     | 19    | 5    | 177                     |
| Fiscalização do Uso de Recursos Hídricos                                      | -     | -     | -      | 9        | 19      | 8        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 36                      |
| Informativo Mensal – Boletim Água, Biblioteca Virtual e Publicações Impressas | -     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 0                       |
| Informações relativas ao rompimento da barragem em Mariana - MG               | -     | -     | -      | -        | -       | 7        | 2        | -       | -         | -     | -     | -    | 9                       |
| Legislação aplicada à ANA   | 1     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 1                       |
| Licitações, contratos de convênios  | -     | -     | 1      | 4        | 1       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 6                       |
| Monitoramento Hidrológico no Setor Elétrico                                   | -     | 1     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | 2     | -     | -    | 3                       |
| Organização, funcionamento e patrimônio da ANA                                | 1     | 7     | 6      | 5        | 14      | 13       | 2        | 4       | 6         | 13    | 9     | 9    | 89                      |
| Outorga de direito de uso de recursos hídricos                                | 11    | 13    | 16     | 20       | 10      | 9        | 15       | 6       | 10        | 10    | 14    | 10   | 144                     |
| Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003                                | -     | -     | 1      | 1        | 3       | -        | 4        | -       | 1         | -     | -     | -    | 10                      |
| Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA                | -     | 1     | -      | -        | 1       | 1        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 3                       |
| Prêmio ANA  | -     | -     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 0                       |
| Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES                      | -     | -     | -      | 1        | 1       | -        | -        | -       | 1         | -     | -     | -    | 3                       |
| Programa de estágio curricular na ANA   | 3     | 1     | 1      | 2        | 1       | 4        | -        | 1       | 1         | 3     | 2     | 2    | 21                      |
| Plano Nacional de Recursos Hídricos - PNRH                                    | -     | 1     | -      | -        | -       | -        | -        | -       | -         | -     | -     | -    | 1                       |
| Programa Produtor de Água   | 1     | 3     | 2      | 2        | 3       | 1        | 2        | -       | 1         | 3     | 2     | 2    | 22                      |
| Qualidade das águas   | 2     | 2     | 1      | 5        | 2       | 1        | 2        | -       | 2         | 2     | 3     | 4    | 26                      |
| Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos                 | -     | -     | 1      | 1        | -       | -        | -        | -       | 1         | -     | -     | -    | 3                       |

**AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA**  
**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC**  
**PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS**

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

|   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Regiões Hidrográficas   | 1          | -          | -          | 1          | -          | 1          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 3           |
| Resoluções da ANA   | -          | -          | -          | 1          | -          | -          | 1          | -          | 1          | -          | 1          | 1          | 5           |
| Reúso da Água em edificações  | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 1          | -          | 1           |
| Rio São Francisco   | -          | -          | -          | 2          | -          | -          | 1          | -          | -          | -          | -          | -          | 3           |
| SNIRH- Mapas de Hidrografia e Limites de Bacias Hidrográficas                               | 3          | 6          | 3          | -          | 1          | 2          | 1          | 1          | -          | 5          | 1          | 4          | 27          |
| Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros                              | -          | 3          | -          | 1          | -          | -          | -          | -          | 3          | 1          | -          | -          | 8           |
| Segurança de Barragens  | 1          | -          | 1          | -          | 3          | 5          | 11         | 2          | 4          | 1          | 2          | 5          | 35          |
| Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento                                       | 184        | 149        | 153        | 168        | 185        | 225        | 182        | 155        | 194        | 226        | 240        | 155        | 2216        |
| Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento           | 2          | 4          | 4          | 1          | 1          | -          | -          | -          | 2          | 1          | -          | 4          | 19          |
| Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações para o ressarcimento         | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 0           |
| Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, inclusive irrigação        | -          | 3          | 2          | -          | 2          | 2          | 2          | 3          | 1          | 2          | -          | -          | 17          |
| Servidores da ANA: legislação, jornada e remuneração  | -          | -          | -          | -          | 1          | 1          | -          | 1          | -          | -          | -          | 1          | 4           |
| Tramitação de denúncia para Superintendência de Fiscalização                                | -          | -          | -          | -          | -          | 11         | 11         | 8          | 9          | 3          | 4          | 3          | 49          |
| <b>Total de pedidos atendidos</b>   | <b>276</b> | <b>254</b> | <b>260</b> | <b>312</b> | <b>312</b> | <b>380</b> | <b>323</b> | <b>250</b> | <b>303</b> | <b>360</b> | <b>389</b> | <b>273</b> | <b>3692</b> |
| <b>Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos últimos 12 (doze) meses:</b> |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | <b>3692</b> |

| Pedidos Redirecionados   |            |            |             |               |              |               |               |              |                |            |            |           |                         |
|--|------------|------------|-------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|----------------|------------|------------|-----------|-------------------------|
| UORG Responsável   | Junho 2015 | Julho 2015 | Agosto 2015 | Setembro 2015 | Outubro 2015 | Novembro 2015 | Dezembro 2015 | Janeiro 2016 | Fevereiro 2016 | Março 2016 | Abril 2016 | Mai 2016  | Total anual por assunto |
| Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC                             | 3          | 7          | 4           | 8             | 2            | 2             | 4             | 1            | 2              | 10         | 3          | 4         | 50                      |
| Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral  | -          | 1          | 1           | -             | 1            | -             | 1             | -            | -              | 2          | -          | 1         | 7                       |
| Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM                                  | 7          | 1          | 2           | 5             | 7            | 2             | 10            | 4            | 8              | 2          | 5          | 2         | 55                      |
| encaminhamento de notícia ou denúncia à Superintendência de Fiscalização                         | 3          | 6          | -           | 2             | 2            | 11            | 11            | 8            | 9              | 3          | 4          | 3         | 62                      |
| <b>Total de pedidos redirecionados</b>   | <b>13</b>  | <b>15</b>  | <b>7</b>    | <b>15</b>     | <b>12</b>    | <b>15</b>     | <b>15</b>     | <b>13</b>    | <b>19</b>      | <b>17</b>  | <b>12</b>  | <b>10</b> | <b>163</b>              |
| <b>Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos últimos 12 (doze) meses:</b> |            |            |             |               |              |               |               |              |                |            |            |           | <b>163</b>              |

| Pedidos Indeferidos   |            |            |             |               |              |               |               |              |                |            |            |           |                         |
|---|------------|------------|-------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|----------------|------------|------------|-----------|-------------------------|
| Motivo do Indeferimento   | Junho 2015 | Julho 2015 | Agosto 2015 | Setembro 2015 | Outubro 2015 | Novembro 2015 | Dezembro 2015 | Janeiro 2016 | Fevereiro 2016 | Março 2016 | Abril 2016 | Mai 2016  | Total anual por assunto |
| Pedidos formulados em outro idioma  | -          | -          | -           | 1             | -            | -             | -             | -            | -              | -          | 2          | -         | 3                       |
| Informações pessoais  | -          | -          | -           | -             | -            | -             | -             | -            | -              | -          | -          | -         | 0                       |
| Pedido genérico - solicitação de complementação   | 5          | 5          | -           | -             | 5            | 4             | 2             | 1            | 3              | 5          | -          | 2         | 32                      |
| Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA                     | 7          | 3          | 7           | 8             | 5            | 12            | 4             | 5            | 3              | 7          | 12         | 6         | 79                      |
| O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário                       | 3          | -          | 1           | -             | -            | -             | -             | -            | -              | 3          | 1          | 5         | 13                      |
| Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo           | -          | -          | -           | -             | -            | -             | -             | -            | -              | -          | -          | -         | 0                       |
| Pedidos sem identificação do requerente   | -          | -          | -           | -             | -            | -             | -             | -            | -              | 1          | -          | -         | 1                       |
| <b>Total de pedidos indeferidos</b>   | <b>15</b>  | <b>8</b>   | <b>8</b>    | <b>9</b>      | <b>10</b>    | <b>16</b>     | <b>6</b>      | <b>6</b>     | <b>6</b>       | <b>16</b>  | <b>15</b>  | <b>13</b> | <b>128</b>              |
| <b>Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses:</b> |            |            |             |               |              |               |               |              |                |            |            |           | <b>128</b>              |

**AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA**  
**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC**  
**PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS**  
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

| Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal  |               |               |                |                  |                 |                  |                  |                 |                   |               |               |             |                               |
|--|---------------|---------------|----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|---------------|---------------|-------------|-------------------------------|
| Assunto  | Junho<br>2014 | Julho<br>2014 | Agosto<br>2014 | Setembro<br>2014 | Outubro<br>2014 | Novembro<br>2014 | Dezembro<br>2014 | Janeiro<br>2015 | Fevereiro<br>2015 | Março<br>2015 | Abril<br>2015 | Mai<br>2015 | Total anual<br>por<br>assunto |
|  |               |               |                |                  |                 |                  |                  |                 |                   |               |               |             | 0                             |
|  |               |               |                |                  |                 |                  |                  |                 |                   |               |               |             | 0                             |
|  |               |               |                |                  |                 |                  |                  |                 |                   |               |               |             | 0                             |
| <b>Total de pedidos encaminhados/recebidos</b>   | 0             | 0             | 0              | 0                | 0               | 0                | 0                | 0               | 0                 | 0             | 0             | 0           | 0                             |
| <b>Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos nos últimos 12 (doze) meses:</b> | 0             |               |                |                  |                 |                  |                  |                 |                   |               |               |             |                               |

| Total Geral de Pedidos SIC  |      |
|---|------|
| <b>Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses:</b> | 3983 |