

Anexo III

COMUNICADO Nº 40, DE 13 DE SETEMBRO DE 2018.

- COMO RECUSAR PENDÊNCIA DE ASSINATURA EXTERNA DE DOCUMENTO -

Este Tutorial é continuidade do [Tutorial nº 39, de 13 de setembro de 2018](#).

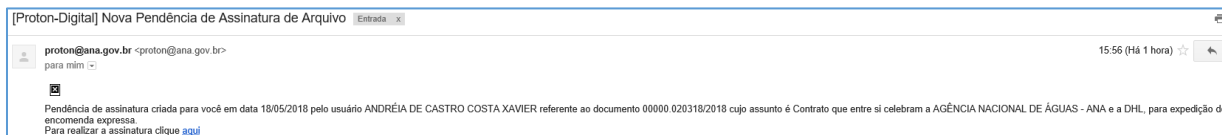
Caso o signatário do documento enviado para assinatura não possa assiná-lo digitalmente por motivos técnicos-operacionais relacionados ao Certificado Digital ou ao sistema bem como devido ao fato de o documento necessitar de ajustes em seu conteúdo deverá recusar a pendência de assinatura com a devida justificativa para que o documento retorne à ANA para as providências.

Abaixo, segue o passo a passo para recusa de pendência de assinatura externa de documento.

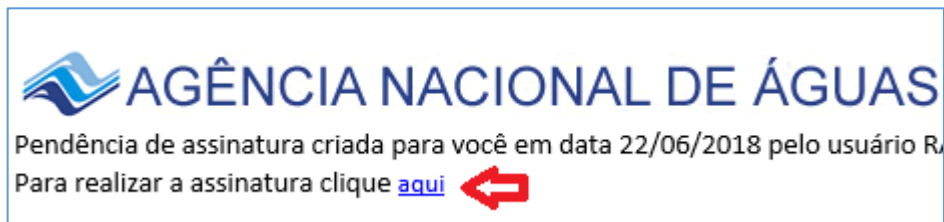
Parte I – Correio Eletrônico

Para recusar pendência de assinatura externa de documento encaminhado pela ANA, o destinatário deverá proceder da seguinte forma:

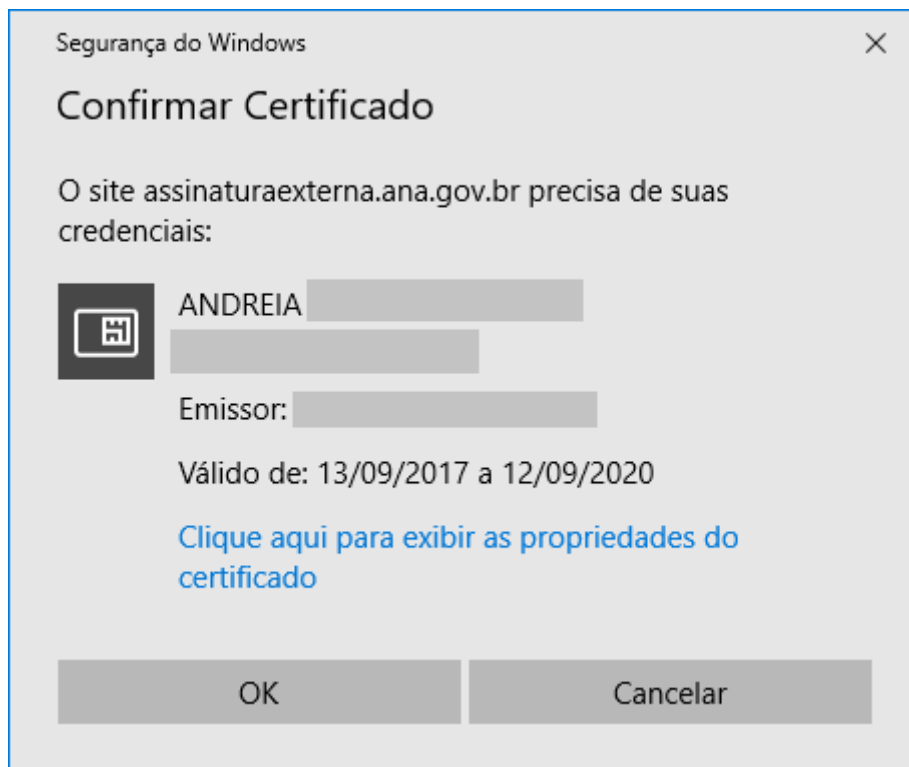
- 1) Acessar o seu correio eletrônico e verificar a existência de mensagem similar à abaixo:



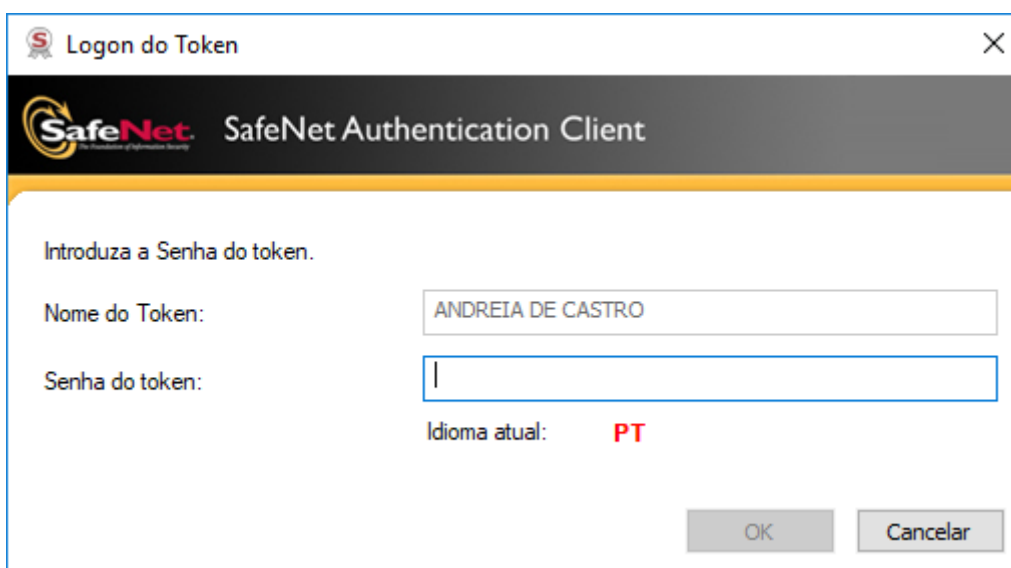
- 2) Clicar no *link* aqui:



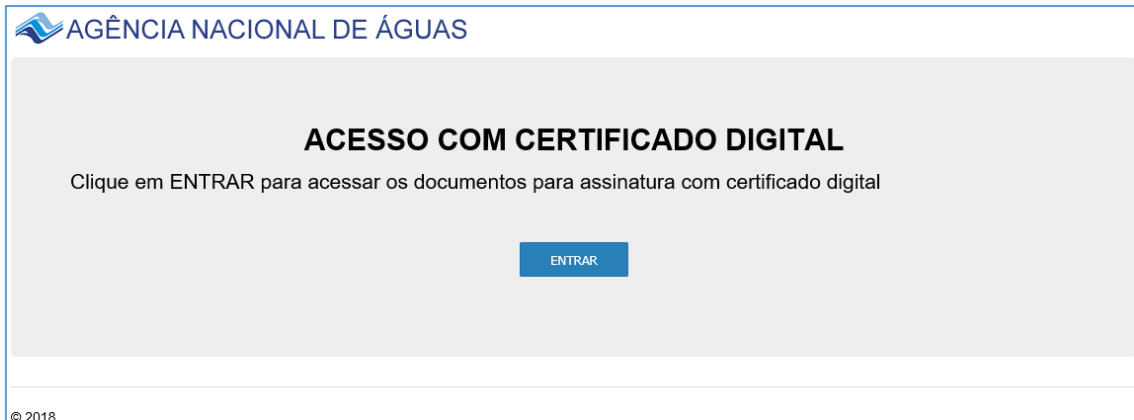
- 3) Clicar em "OK" para confirmar Certificado:



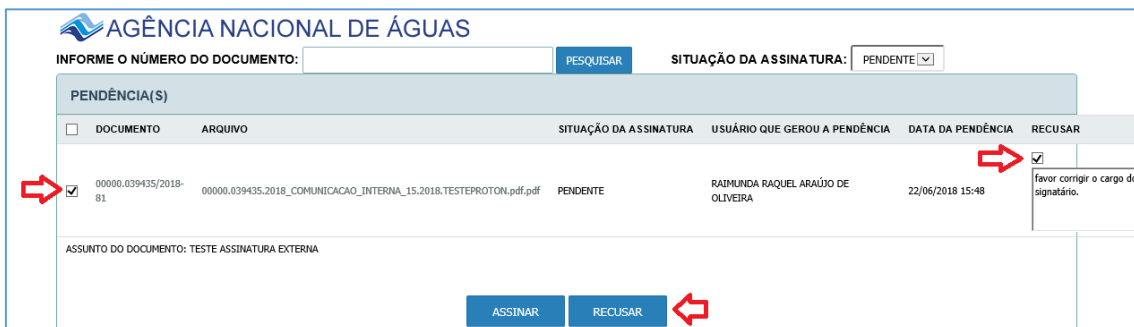
- 4) Digitar a senha do Certificado Digital:



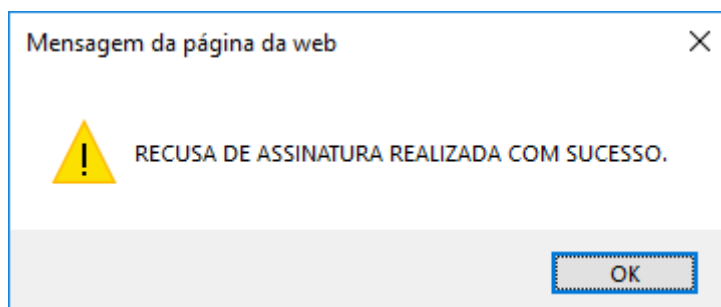
5) Clicar em Entrar:



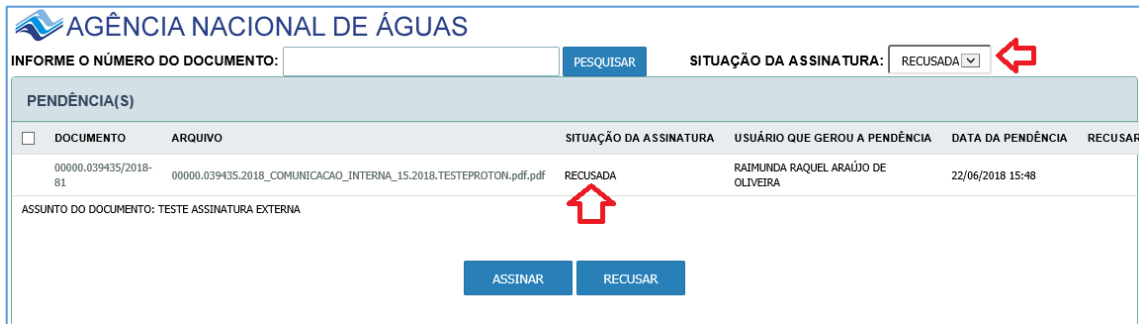
6) Clicar na caixa para selecionar o documento a ser recusado, digitar o motivo da recusa e clicar no botão recusar:




7) O sistema exibirá a mensagem abaixo:




- 8) Caso desejar, o usuário poderá confirmar a recusa do documento selecionando a situação "recusada" abaixo:



AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS

INFORME O NÚMERO DO DOCUMENTO: PESQUISAR SITUAÇÃO DA ASSINATURA: RECUSADA 

PENDÊNCIA(S)

<input type="checkbox"/>	DOCUMENTO	ARQUIVO	SITUAÇÃO DA ASSINATURA	USUÁRIO QUE GEROU A PENDÊNCIA	DATA DA PENDÊNCIA	RECUSAR
<input type="checkbox"/>	00000.039435/2018-81	00000.039435.2018_COMUNICACAO_INTERNA_15.2018.TESTEPROTON.pdf	RECUSADA 	RAIMUNDA RAQUEL ARAÚJO DE OLIVEIRA	22/06/2018 15:48	

ASSUNTO DO DOCUMENTO: TESTE ASSINATURA EXTERNA

ASSINAR RECUSAR

O signatário externo poderá acessar o sistema de assinatura externa, a qualquer momento, por meio da página eletrônica da ANA no endereço www.ana.gov.br, clicando no link [Protocolo Eletrônico](#), ou pelo link <http://www3.ana.gov.br/portal/ANA/acesso-a-informacao/protocolo-eletronico/assinatura-externa>.

Para maiores esclarecimentos ou assistência técnica, favor entrar em contato com:

CEDOC: cedoc@ana.gov.br

Telefone: (61) 2109-5164

COOPI – coopi.suporte@ana.gov.br

Telefone: (61) 2109-5416 (SPO) e 5597 (SIA)